|  |  |
| --- | --- |
|  | **Universidad Tecnológica Nacional**  **Facultad Regional Buenos Aires**  **Ingeniería en Sistemas de Información** |

Proyecto

Curso: K5051

Año: 2011

Titular de la Cátedra: Carlos Tomassino

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GRUPO N°7 | | |
| NOMBRE Y APELLIDO | LEGAJO N° | EMAIL CONTACTO |
| Lezana, Franco | 115823-5 | [lezana@gmail.com](mailto:fernanda_kravetes@yahoo.com) |
| Perrone, Romina | 120313-7 | [romi.perrone@gmail.com](mailto:romi.perrone@gmail.com) |
| Souto, Nicolás | 120953-1 | [nicolassouto@gmail.com](mailto:nicolassouto@gmail.com) |
| Stanislavsky, Matías | 249998-8 | [matunga@gmail.com](mailto:leoramosar@yahoo.com.ar) |
| Bonsoir, Gabriel | 107815-0 | [gbonsoir@gmail.com](mailto:gbonsoir@gmail.com) |

Fecha de entrega:martes 05 de abril de 2011

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Universidad Tecnológica Nacional**  **Facultad Regional Buenos Aires**  **Ingeniería en Sistemas de Información** |

Proyecto

Curso: K5051

Año: 2011

Titular de la Cátedra: Inés Casanova

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GRUPO N°7 | | |
| NOMBRE Y APELLIDO | LEGAJO N° | EMAIL CONTACTO |
| Lezana, Franco | 115823-5 | [lezana@gmail.com](mailto:fernanda_kravetes@yahoo.com) |
| Perrone, Romina | 120313-7 | [romi.perrone@gmail.com](mailto:romi.perrone@gmail.com) |
| Souto, Nicolás | 120953-1 | [nicolassouto@gmail.com](mailto:nicolassouto@gmail.com) |
| Stanislavsky, Matías | 249998-8 | [matunga@gmail.com](mailto:leoramosar@yahoo.com.ar) |
| Bonsoir, Gabriel | 107815-0 | [gbonsoir@gmail.com](mailto:gbonsoir@gmail.com) |

Fecha de entrega:martes 05 de abril de 2011

# Propuesta 1

## Quejoso.com

**Descripción**

Sitio Web colaborativo donde el usuario puede escribir sus reclamos de forma sencilla sobre todo tipo de compañías, consultar ranking de compañías y quejas comunes. Dicho sitio contara también con un sistema de gestoría para realizar el reclamo correspondiente ante la entidad de Defensa al Consumidor, permitiendo ingresar toda la información necesaria.

**Alcances**

* Sitio Web colaborativo con identificación de usuarios para el ingreso de reclamos.
* Consulta sobre los reclamos por producto y/o empresa, entre otros.
* Agrupación y categorización de los reclamos según distintos intereses.
* Manejo de estados sobre un reclamo existente.
* Posibilidad de descargo por medio de las empresas reclamadas con un usuario corporativo.
* Gestoría de reclamos, ingreso de toda la información necesaria para realizar el reclamo en defensa al consumidor.
* Seguimiento de dichos reclamos gestionados con la entidad.
* Cobro de la gestoría.

**Objetivos**

* Ser un referente para los consumidores sobre los reclamos hacia las empresas.
* Ser reconocido por las empresas como un sitio fiable para comprobar la satisfacción de los usuarios respecto a sus servicios.
* Recibir 100 usuarios nuevos por día.

**Motivo y posible contribución como consecuencia de la realización del trabajo**

El trabajo es motivado por la inexistencia de un sitio colaborativo que permita de forma simple, realizar un reclamo y contar con información del nivel de servicio de la empresa por parte de los consumidores. Así cómo por lo complejo que resulta realizar un reclamo ante defensa del consumidor.

Se contribuiría al conocimiento de las verdaderas prestaciones de cada empresa, y permitiría defender los derechos de los consumidores, facilitando el reclamo legal el cual muchas veces no se realiza por su incomodidad.

**Módulos, funciones que se pretenden desarrollar, y entregables correspondientes a cada módulo**

* Modulo de identificación de usuarios.
* Muro de reclamos identificados por distintas etiquetas definidas por los usuarios.
* Sector de búsqueda de reclamos
* Modulo de Gestoría, que incluirá el detalle del reclamo con su correspondiente documentación, un método de comunicación con el gestor para el seguimiento de la queja, un modulo de cobranza.

**Recursos necesarios (Hard)**

Servidor tipo clon, con apache, mysql y PHP

# Propuesta 2

# EPA (Enseñando a Programar Amigablemente)

**Descripción**

Sistema orientado a la enseñanza de programación para niños de 8 a 13 años.

**Alcance**

* Desarrollo de interfaz amigable para niños de entre 8 a 13 años que brinde la posibilidad de desarrollar aplicaciones basadas en lógica simple.
* Los usuarios tendrán una interfase que contendrá un lienzo, el cual contendrá objetos y permitirá diseñar objetos nuevos mediante herramientas dispuestas en la pantalla.
* Estos objetos podrán actuar por su cuenta o interactuar con  otros objetos de manera que el usuario pueda crear lo que quiera dentro de este lienzo.
* La aplicación consistirá de dos modos principales, uno orientado a los más chicos, y otro con más detalle de lógica para los chicos que ya hayan utilizado este sistema y tengan un nivel de conocimientos más avanzados.

**Objetivos**

* Iniciar en la programación a los chicos de escuelas primarias, mejorando su poder de abstracción y de compresión de lógica, desde una temprana edad.

La idea es acercar a los niños a la programación orientada a objetos. Ellos podrán plasmar en un lienzo los objetos que necesiten para crear una animación, una secuencia o lo que se les ocurra. Este lienzo tendrá dimensiones limitadas y a los objetos se les podrá dar comportamientos básicos como por ejemplo: mover, girar, posicionar, etc..

**Motivo y posible contribución como consecuencia de la realización del trabajo**

Poder acercar a los más pequeños una interfase de programación que esté a su alcance y puedan aprender mientras se divierten creando mini aplicaciones utilizando pensamiento lógico, orientado a objetos y secuencial.

**Módulos funciones que se pretenden desarrollar, y entregables correspondientes a cada módulo**

* Lienzo para objetos. Permitirá diseñar los objetos, darles una forma mediante una aplicación de dibujo.
* Object Browser. Dará la opción de agregarle comportamiento a los objetos previamente creados.
* Interoperabilidad entre el lienzo y los objetos. Poder ver el comportamiento del objeto directamente en una representación grafica en el lienzo.
* Compilación del lienzo y generación de un script ejecutable.

**Plataforma de desarrollo e implementación:**

* Squeak y Java

**Recursos necesarios (Hard)**

PC con maquina virtual de Smalltalk, Java

# Propuesta 3

## ARS (Analizador de Redes Sociales)

**Descripción**

Analizador redes sociales para productos orientado a marketing

**Alcance**

* Poder analizar la visión que tiene el público a nivel global sobre una marca,  producto o servicio.
* Búsqueda de comentarios sobre una marca, producto o servicio determinado por el usuario en redes sociales.
* Configuración de frases identificadoras dentro de los mensajes.
* Agrupación de la información en positiva, negativa y neutra.

**Objetivos**

* Desarrollar un motor de lenguaje que permita analizar comentarios de redes sociales y ponderándolos dentro categorías pre-definidas, con el fin de presentar informes destinados a las áreas de Marketing de las empresas.

**Motivo y posible contribución como consecuencia de la realización del trabajo**

Brindar una herramienta que pueda ayudar a las empresas a saber el posicionamiento de su producto de manera online y ver como las diferentes estrategias de promoción afectan positiva o negativamente casi instantáneamente, de forma tal que se haga automáticamente.

**Módulos funciones que se pretenden desarrollar, y entregables correspondientes a cada módulo**

* Recabar información
* Cuantificación de la información
* Clasificación de la información
* Reporte de la información.

**Plataforma de desarrollo e implementación**

Java.

**Recursos necesarios (Hard)**